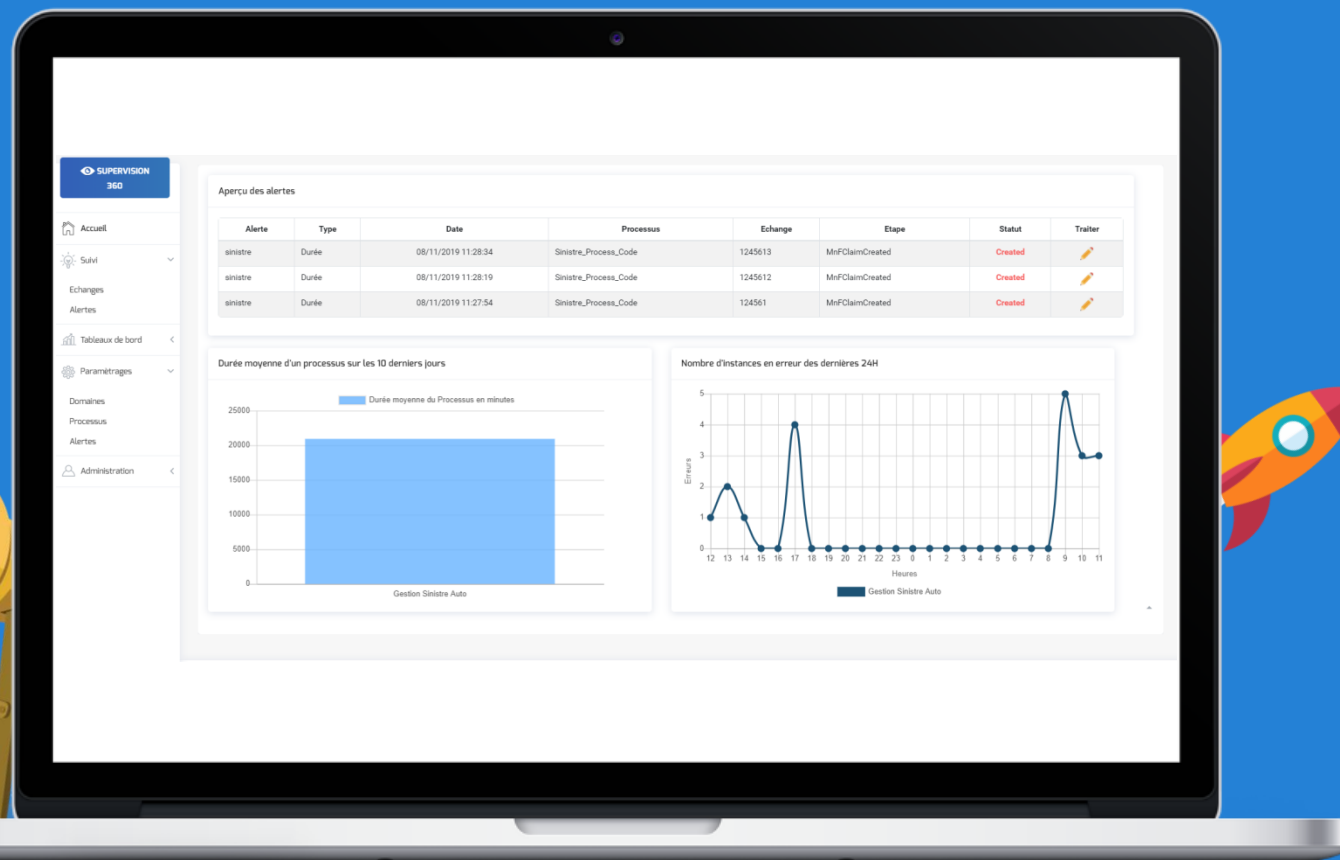


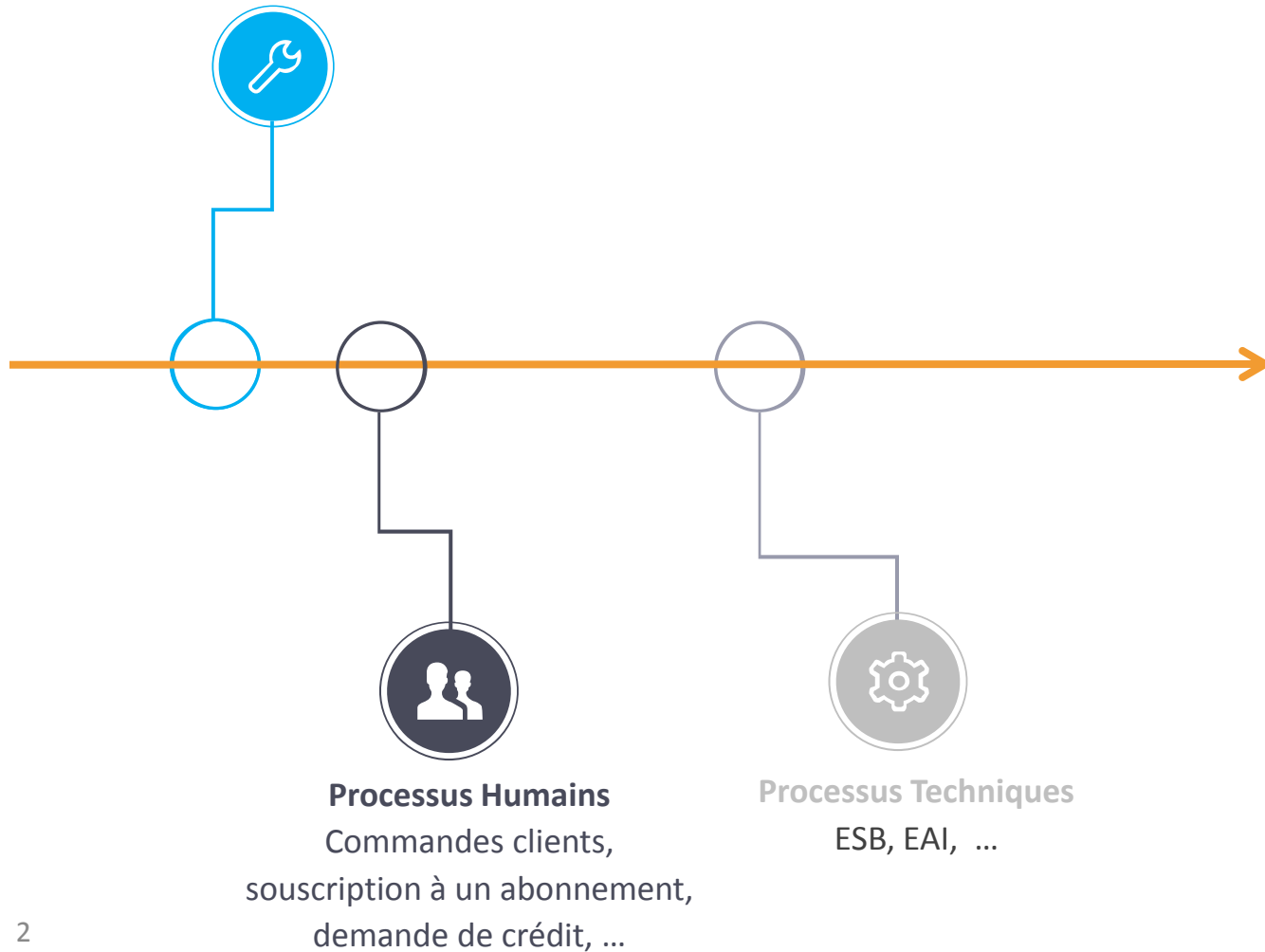
# SOLUTION M360

Disposez d'une supervision à 360° de vos processus métiers



# Enjeux & Objectifs

## Piloter les processus de l'entreprise



## Être proactif

Identifier au plus tôt les « anomalies » et/ou dysfonctionnements pour **résoudre les problèmes** avant qu'ils ne surviennent.



# Présentation M360

Fonctionnalités offertes

1. Modélisation des processus à surveiller & piloter
2. Collecte des évènements
3. Recherches structurées et/ou rapides
4. Proactivité/alerting
5. Tableaux de bord de suivi
6. Module de prédiction IA



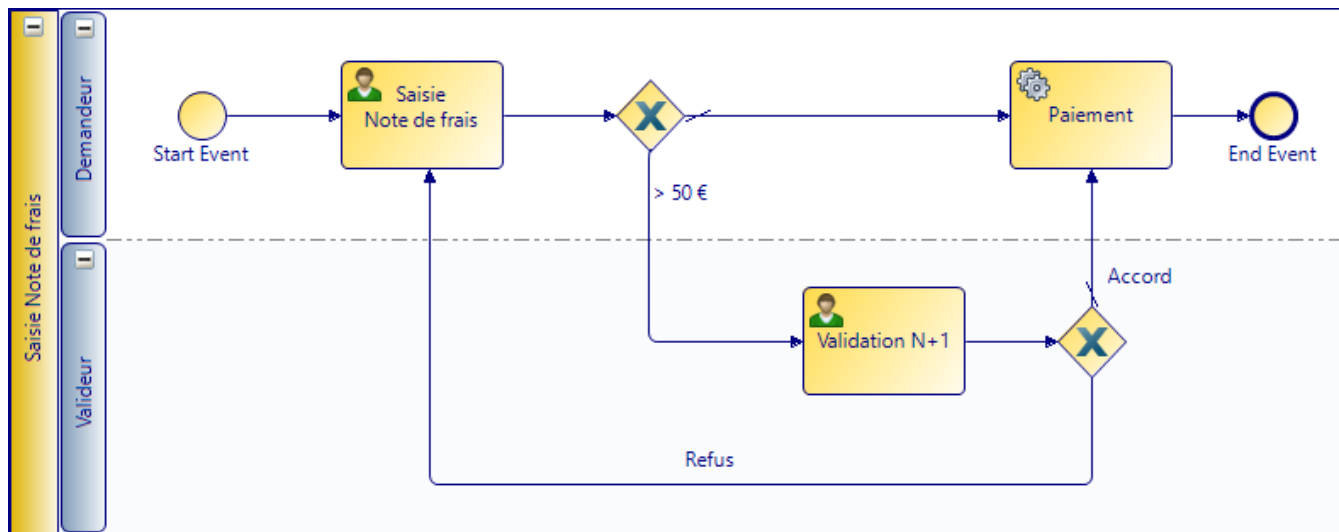
# Modélisation des processus

À surveiller & piloter

01

## Qu'est ce qu'un processus ?

- Un processus représente l'ensemble des procédures internes qui constituent l'activité d'une entreprise.
- Il est généralement représenté par une séquence détaillée d'activités Business (*étapes*).
- Un processus peut donc contenir **une ou plusieurs étapes**, lesquelles sont identifiées par un nom et un code.
- Il peut comprendre des étapes **humaines** et/ou **techniques**.
- M360 est en capacité de traiter tous les processus qu'ils soient **outillés ou non**.



# Collecte des événements

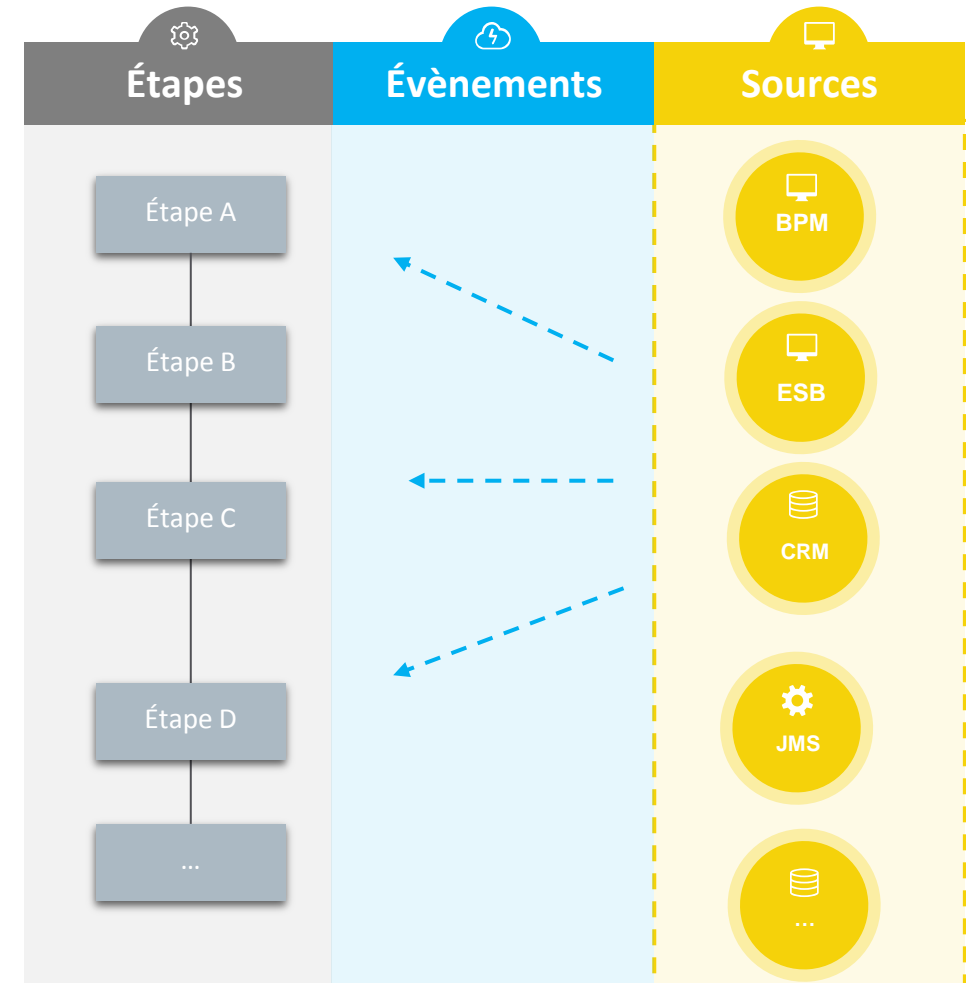
02

Le système M360 est basé sur la **collecte et la corrélation d'évènement reçus**.

Les évènements peuvent être de **plusieurs natures** et sont **générés par diverses applications** :

- Au travers de l'ESB (*Enterprise Service Bus*),
- Publication par appels web services,
- JMS,
- CRM,
- Base de données,
- Etc.

La collecte d'importants volumes de données, provenant de **systèmes hétérogènes**, est assurée par Apache NiFi, Logstash ou toute solution de type ESB ou ETL étant gestionnaire de flux de données.



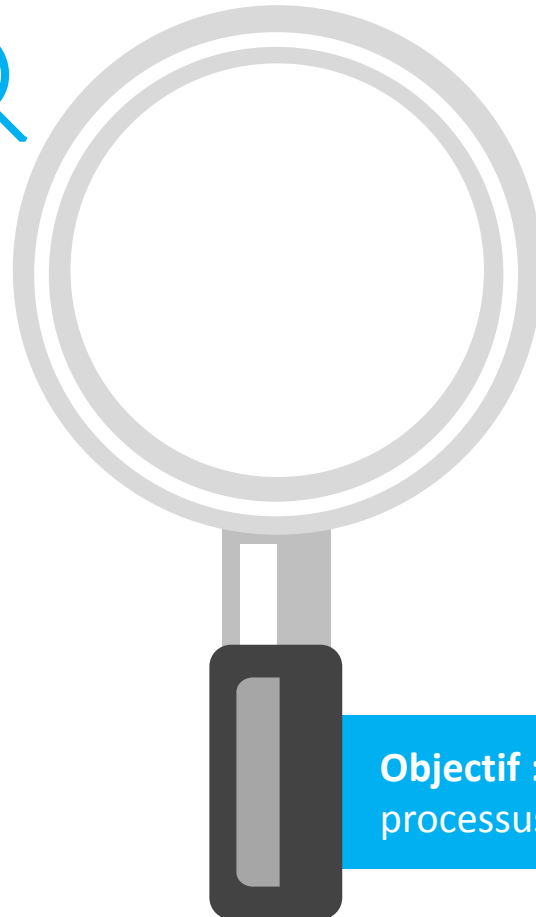
# Recherches structurées et/ou rapides

Deux types de recherche

03

## Recherche structurée

- ✓ Clés techniques (identifiant du flux, statuts, dates, ..)
- ✓ Clés fonctionnelles (spécifiques au domaine sélectionné)



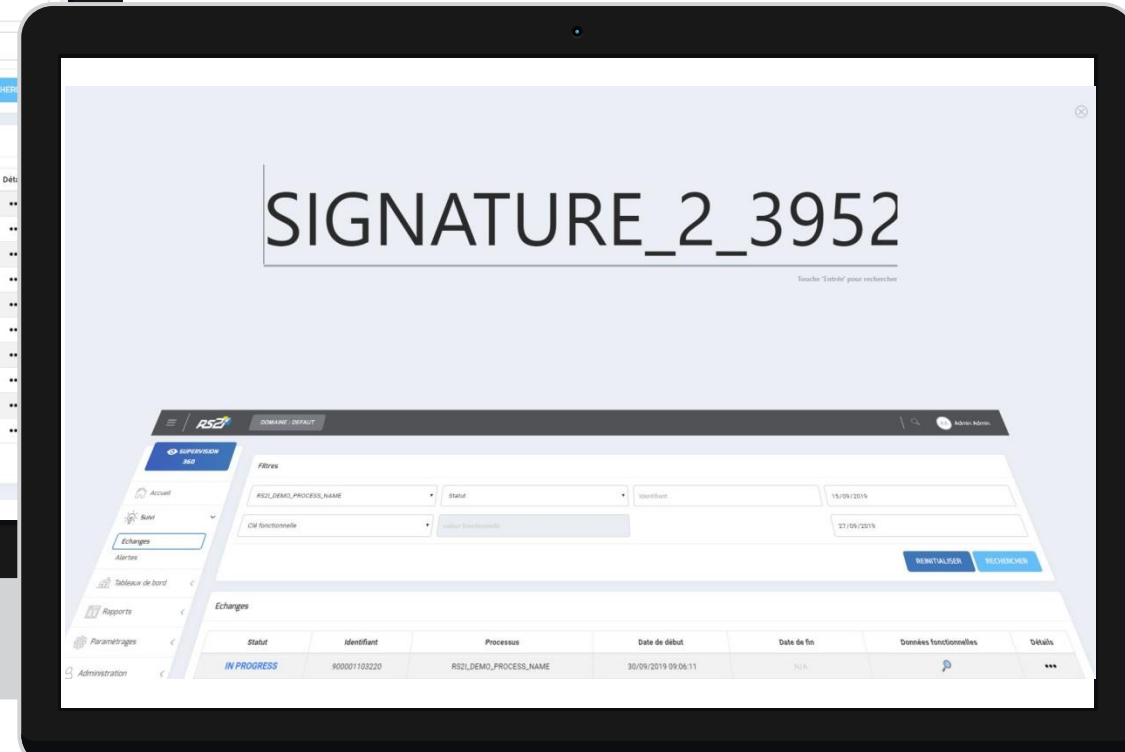
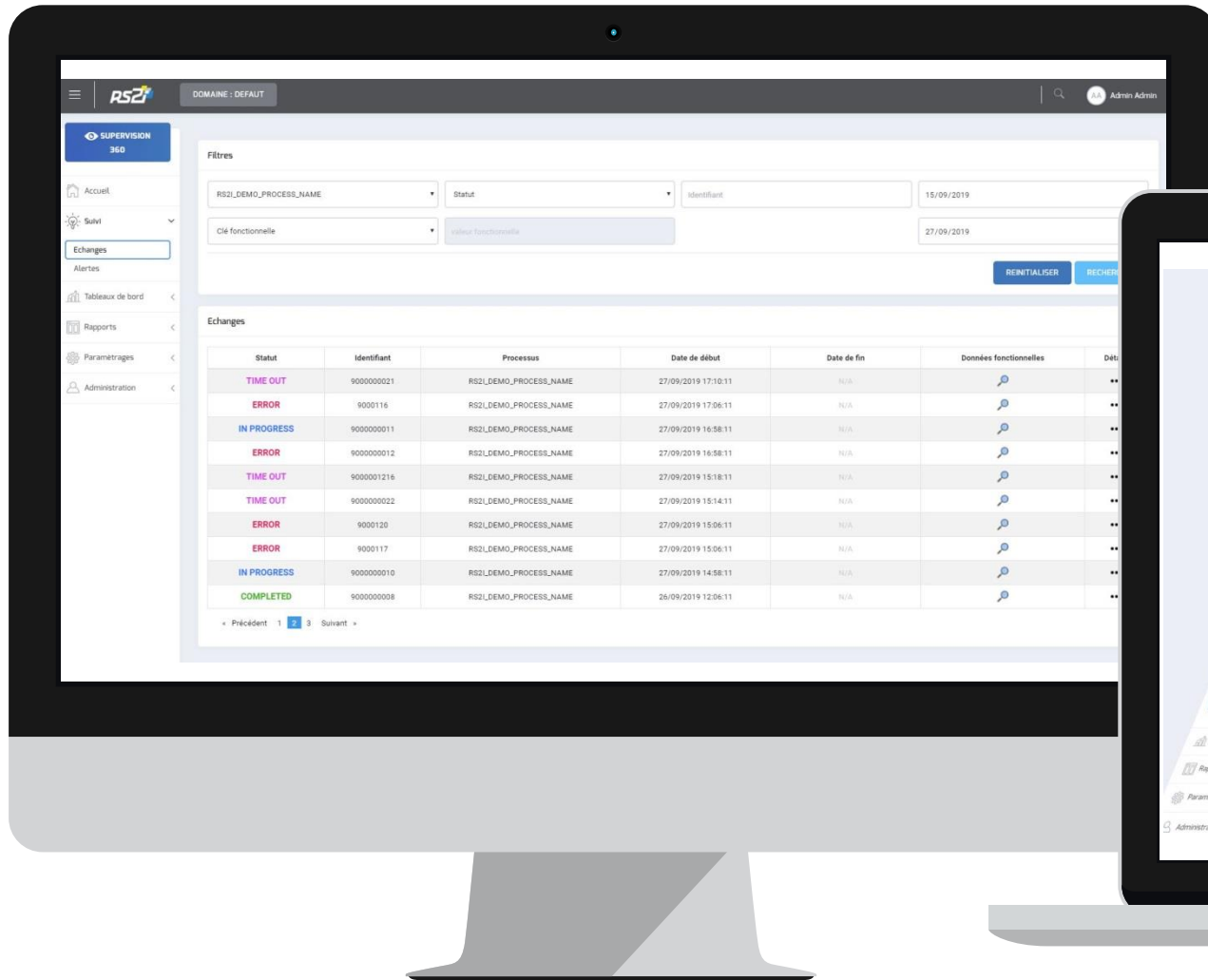
## Recherche de type Google like

- ✓ Recherche non structurée
- ✓ Moteur de recherche plein-texte

**Objectif :** identifier et s'informer sur le statut des processus en cours (échanges, étapes, ...).

## Recherche structurée « multicritères »

03



Recherche de type « Google like »

# Proactivité/alerting

## Exploitation des alertes

04

L'alerting permet de **traquer l'exécution de toutes les instances de processus** et d'identifier au plus tôt les « anomalies » et/ou dysfonctionnements pour résoudre les problèmes avant qu'ils ne surviennent. La solution M360 permet de gérer les alertes liées à **des évènements ou non évènements**.

Les alertes générées peuvent être exploitées de deux façons :

1. En se connectant directement sur **le site** (*interface fournie*)
2. En s'abonnant à des **alertes** :
  - ✓ Paramétrer et gérer les alertes/abonnements à appliquer à certains processus/étapes à suivre
  - ✓ Recevoir un mail de notification dès que l'alerte se déclenche
  - ✓ Intégration avec les outils de gestion d'incidents (JIRA, osTicket, Request Tracker, ...)



Alerte	Type	Date début	Date fin	Heure début	Heure fin	Statut	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche	Modifier	Supprimer
ALERT_DURATION_TEST_1	Durée			00:00:00	23:59:00	Enabled					✓				
ALERT_DEMO_2	Durée			00:00:00	23:59:00	Enabled					✓				
ALERT_DEMO	Durée			00:00:00	23:59:00	Enabled					✓				
ALERT_DEMO_3	Durée			00:00:00	23:59:00	Enabled			✓						
ALERT_QUANTITY_TEST_1	Quantité			00:00:00	23:59:00	Enabled	✓								

Alerte	Type	Date début	Date fin	<input type="checkbox"/> Unitaire	<input type="checkbox"/> Deconnexion
ALERT_DURATION_TEST_1	Durée			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ALERT_DEMO_2	Durée			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ALERT_DEMO	Durée			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ALERT_DEMO_3	Durée			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ALERT_QUANTITY_TEST_1	Quantité			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

0 selected / 5 total

ANNULER VALIDER



# Proactivité/alerting

Deux types d'alertes sont mises en œuvre

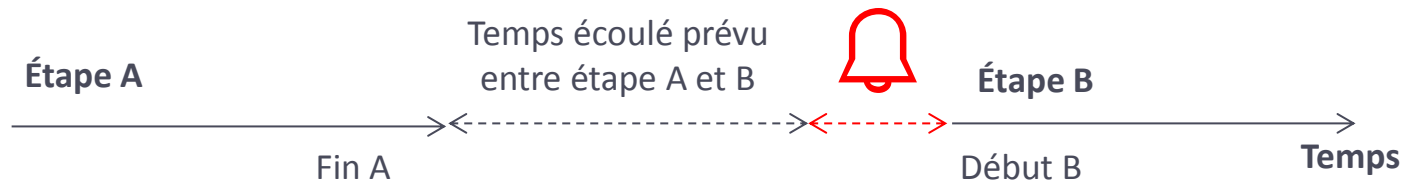
04

## Alerte temporelle

- **Durée :**

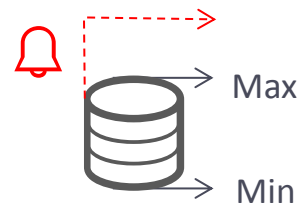


- **Intervalle :**



## Alerte quantitative

- **Volume :**



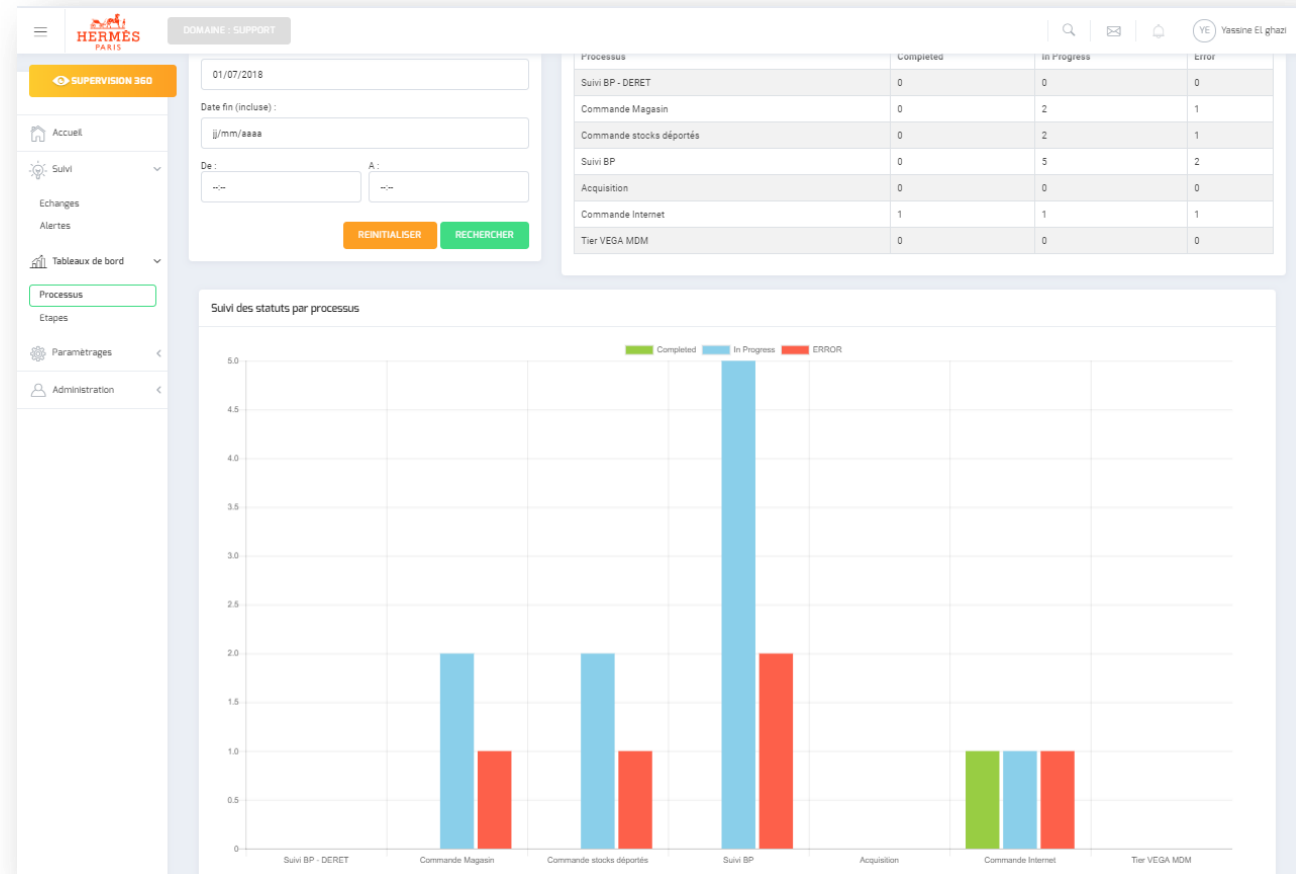
# Tableaux de bord de suivi

05

Les **tableaux de bord** permettent, à partir de rapports ou graphes **entièrement configurables**, de prendre des décisions en ce qui concerne par exemple :

- ✓ La capacité de traitement des données,
- ✓ Le nombre d'instances en erreur, ou celles qui prennent plus de temps que prévu pour être traitées,
- ✓ Le nombre de total d'instances traitées par jour,
- ✓ Etc.

M360 propose également un module complémentaire qui permet de rajouter ses propres **Dashboards Kibana**.



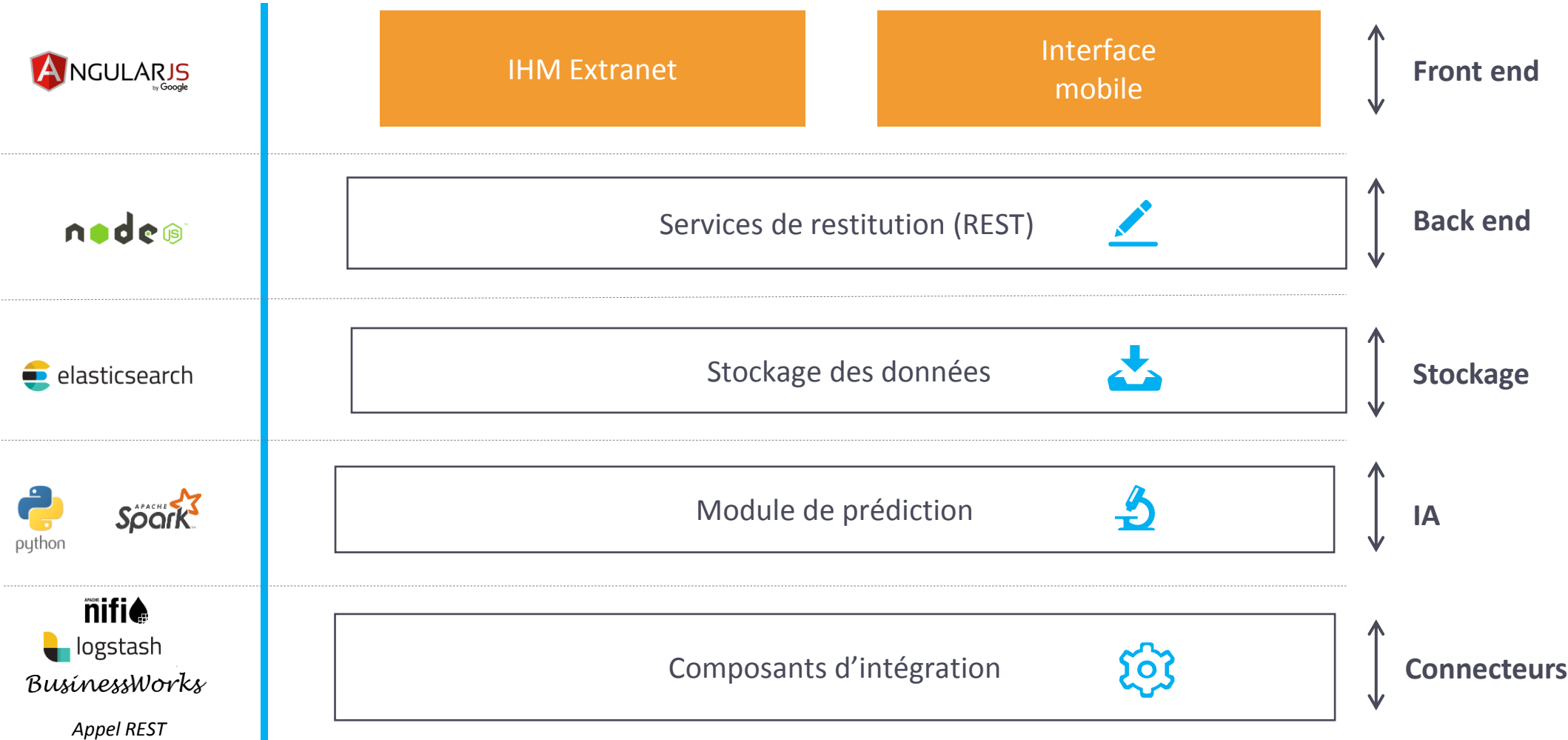
# Module de prédiction IA

Le **module de prédiction IA** effectue **des analyses essentiellement statistiques** sur les données existantes afin de prédire les évènements et anticiper les problèmes en prenant les bonnes décisions au bon moment.

- Connaître le nombre d'évènements que l'on est capable de traiter par jour sans saturation,
- Anticiper les périodes de pics d'activité et réorganiser ses équipements en conséquence,
- Prédire des statistiques métier (*Exemple : le volume de ses stocks en connaissance de cause -> quels sont les produits qui suscitent de l'engouement et à quelle période ?*),
- Etc.

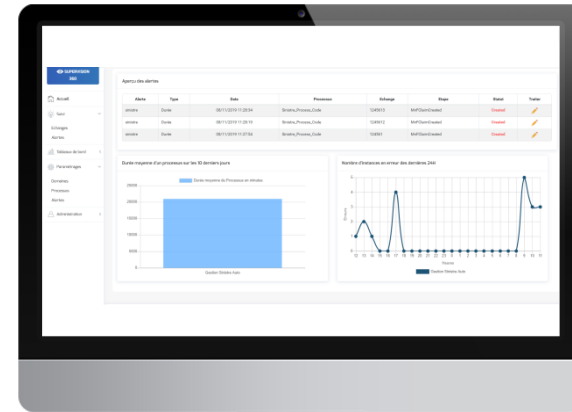


# Vue d'ensemble de la solution

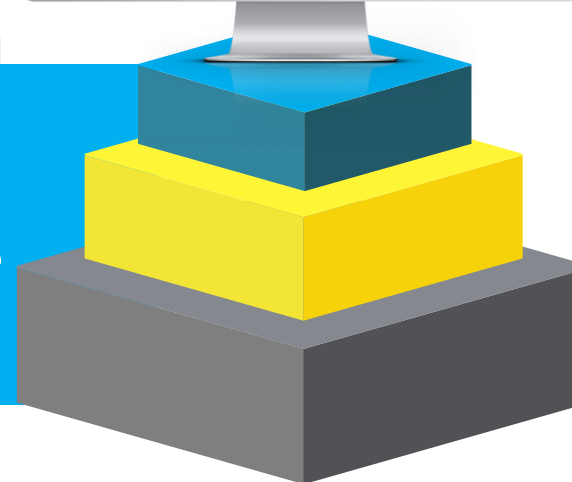


# Ce qu'il faut **retenir**

Solution M360



- ✓ Multi environnements
- ✓ Solution modulaire
- ✓ Plusieurs fonctionnalités de recherche
- ✓ Système d'alerting



---

# CONTACTEZ-NOUS

**Vous avez des questions ?** Du détail technique à notre couleur préférée, nous vous répondrons le plus rapidement possible.

 [achami@rs2i.fr](mailto:achami@rs2i.fr)

 01 41 06 61 30

 [www.rs2i.fr](http://www.rs2i.fr)

